

Offre d'emploi – Préposé(e) à l'accueil et au service à la clientèle
Salle Joseph-Rouleau des Jeunesses Musicales Canada – Plateau Mont-Royal

Notre salle de concert est à la recherche d'une personne fiable et accueillante pour assurer le service à la clientèle lors des locations de la salle. La personne retenue jouera un rôle important dans le bon déroulement des événements et dans l'accueil des clients.

Il s'agit d'un **poste occasionnel**, principalement **les soirs et les fins de semaine**, selon l'horaire des locations.

Principales responsabilités

- Installer le matériel d'accueil avant l'arrivée des clients (tables, chaises, affichage, projections sur la télévision, etc.)
- Assurer une présence à l'accueil et accueillir les clients à leur arrivée
- Répondre aux questions des locataires et offrir un soutien de base pendant la location
- Procéder au paiement des factures
- Veiller au bon déroulement de la location et à l'état des espaces communs
- Effectuer un léger ménage à la fin de l'événement
- Fermer la bâtisse et activer le système d'alarme
- Signaler tout problème ou besoin à la direction

Profil recherché

- Personne ponctuelle, fiable et autonome
- Excellent sens du service à la clientèle
- À l'aise de travailler seul (vous serez toujours pairé avec un technicien)
- Bon sens de l'organisation
- Intérêt pour le milieu culturel (un atout)

Conditions

- Poste occasionnel / sur appel selon les locations
- Horaire variable (principalement soirs et fins de semaine)
- **Salaire : 16,60 \$/h en tant que salarié (incluant les avantages sociaux)**
- Formation offerte

Pour postuler :

Veuillez envoyer votre CV et un court mot de présentation à Benoit Bilodeau au bbilodeau@jmcanda.ca